

# 关于客户的数据隐私声明

截至 2023年10月

通过有关数据保护的信息，我们将通过以下ZKW下属公司告知对您的数据的处理情况：

- 锦祥照明系统（大连）有限公司，116600大连开发区铁山东三路51号，  
info@zkwchina.cn

如果您對個人資料/信息有任何疑問，請通過 [datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com) 與我們聯繫。

ZKW的各自公司（简称“ZKW”或“我们”）负责确保对您的数据提供充分保护。一般情况下，与您建立合同关系的ZKW下属公司将处理您的数据（特别是您的姓名和联系方式）。

我们将仅根据适用的法律规定来处理您的数据，特别是欧盟的《通用数据保护条例》（GDPR）、经修订的《奥地利数据隐私法案》（DSG）和所有其他相关法律。

## 合同管理

我们将在您作为客户与ZKW之间所订立的合同范围内处理您的数据，以结算费用并遵守记录执行的任何服务的义务，这些义务包括文本文件（例如信件）的计算机辅助编制工作和存档。因此，这样做是以履行合同（或基于合法权益而言，对于公司中的联系人而言）为目的。

## 绩效评估

我们还会在业务关系范围内处理您的数据，以评估您的绩效，从而便于与其他市场参与者进行比较，目的是始终为ZKW获取最有能力和最高效的服务。因此，这是在ZKW的合法权益的基础上完成的。在将数据用于除本文档中所述之外的其他用途之前，将另行通知您。

## 以系统管理和安全为目的的数据处理

由于我们运营的必要性，适用的法定数据安全性规定以及信息安全性的原因，我们将在我们的合法权益和适用于系统管理与安全性的法律要求的范围内处理您的数据。例如，包括文本文件（例如：信件）的计算机辅助编制工作和存档。若没有这种数据处理，系统将无法安全运行。

如果对ZKW（内部）系统的访问是履行合同所必需的，那么以下内容也适用。基于我们的合法利益，为了检测ZKW内部IT系统的漏洞或可疑行为，或者为了确保ZKW内部系统的功能，对日志文件进行了自动审查。如果发现可疑行为（如滥用IT服务），就会触发警报，随后由外部分析人员（处理人员）进行调查。为了能够进行历史分析，日志文件的内容最多保存365天（或者最迟在7天后必须由外部分析人员删除）。

## ZKW新闻时讯和公司活动邀请

您拥有收到与公司有关的任何新闻、新产品以及各种商业活动邀请（也包括电子形式）的信息的合法权益。

## 主张、行使或辩护法律诉讼

若在有效的合同关系期间或终止后发生法律纠纷，基于我们在建立、行使或捍卫任何法律诉讼中的合法权益，我们可将诉讼合理需求的数据转发给法律代表和法院。

## 审计

由于承担赔偿责任和遵守合理注意事项的风险，将由控制人本身、股东或独立外聘审计师在我司进行审计。

## 为澄清举报报告/违规行为而进行的数据处理

为了处理/澄清举报，以及在（怀疑）违反法规的情况下，ZKW员工的职业通信（如电子邮件）和公司设备上的数据可能会因为主要的操作原因而被检查。因此，第三方数据也可能受到检查的影响。只有在有具体、强烈怀疑的特殊情况下才会这样做，而且程度上仅限于必要。我们只在为实现所述目的和履行我们的法律义务所需的时间内保存在这一过程中所获得的个人数据。

举报门户网站的技术操作是由ZKW公司共同完成的。根据《奥地利卫生法》第8条第4款，第4条第7款和GDPR第26条意义上的共同责任因此适用。

因此，根据《GDPR》第26条的规定，双方达成了一项协议。因此，根据GDPR第26条，各公司之间达成了一项协议，该协议确定了所有相关方在数据保护法下的不同义务和责任。这种对个人数据的联合处理与举报门户网站的联合技术操作有关。

## 公司交易

在(i)尽职调查过程或(ii)公司交易或重组的情况下，您的数据也可能被披露或转让给相关方和买家。这需要遵守严格的保密规定，在尽职调查过程中，出于我们的合法权益，我们会在非常有限的范围内这样做。在这种情况下，作为买方，我们也可能从与转让公司有（合同）关系的第三方接收数据，并在我们的系统中进行处理。根据数据类型的不同，我们会依据相同的法律依据，尤其是在为接管合同关系进行准备工作以及继续履行合同关系时。

## 数据传输

与个别情况相关的数据都可以发送给以下收件人：

- 受托付款的**银行**；
- **法律代表和法院**（若适用，没有适当数据保护的第三国）：若在有效合同关系期间或终止后发生法律纠纷，基于我们在建立、行使或捍卫任何法律诉讼中的合法权益，我们可将诉讼所需的合理数据在以下日期转发给法律代表和法院；
- **审计师和注册会计师**（若适用，没有适当数据保护的第三国）；由于承担赔偿责任和遵守合理注意事项的风险，将由控制人本身或独立外聘审计师在我司进行审计（合法权益）；
- 基于我们的合法权益，我们还可将数据传输给**客户、供应商和有关各方**（若适用，没有适当数据保护的第三国），以建立联系；
- **ZKW集团有限责任公司**，为了适当履行作为股东的权利和义务（尤其是从责任和风险的角度，包括合规和审计）；
- **旅行社、酒店、饭店、签证处**（用于组织商务旅行）；
- **债权人**以及参与任何相关法律诉讼的其他各方；
- **邮政服务、快递服务和物流合作伙伴**；
- 在合规事务中（特别是**举报报告**）：**执法部门-，行政机关。**

我们在以下领域（部分在公司集团内）与**处理器（服务提供商）**合作，并将在提供服务所需的范围内传输您的数据：

- 旅行管理和组织；
- 访客管理；
- 视频监控；
- 保险管理（包括理赔）；
- 联系人管理和计划；
- 公司安全/建筑和信息安全；
- 财务事项（控制/会计/规划）；
- 客户和供应商管理，包括订单处理、货物的交付和发运；
- 订单管理（订单处理，包括货物的交付和发运）；
- IT服务提供商、IT管理（包括支持、软件和维护、数据中心、IT运营、云解决方案的托管和提供商）；
- 风险管理；
- 营销/交流；
- 法律与合规性（包括检举）；
- 扫描和打印服务提供商。

### 保留期

个人数据将被存储直到相关（咨询）协议终止。除此之外，在任何情况下，基于法定保留期，可再延长7年，或在合同中针对ZKW主张的法律诉讼期间(法定时效为3年或最多30年)。

### 权利

若在您同意的情况下处理，您可以在未来的任何时间，例如通过电子邮件撤销。

作为资料当事人，如果数据处理有任何直接营销目的（例如传输简报），  
则您可以随时反对使用数据。

如果因您的特殊情况产生这方面的相关原因，您也有权随时反对。

若您认为处理您的个人数据违反了数据保护法，或者您的数据保护权利在任何其他方面受到侵犯，则可以向我们的数据保护专员或数据保护机构投诉。在向数据保护局提出投诉之前，或者在行使您的权利或出现任何其他问题时，请与我们的数据保护专员联系（可通过以下网址联系：[datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com)）。